

Lista de compatibilidad - Modelos nuevos

Modelo de producto	Tipo de comunicación	Versión de Firmware
SenseFace 2A	Protocolo BEST <i>Cuenta con función de video intercom</i>	ZAM70-NF24HA-Ver1.0.19 o superior
SenseFace 3A SenseFace 3B		ZAM70-NF28VA-Ver1.0.19 o superior
SenseFace 4A SenseFace 4B		ZAM70-NF43VA-Ver1.0.19 o superior
SenseFace 7A SenseFace 7B		ZAM70-NF70VA-Ver1.0.19 o superior

NOTA:** El uso de los dispositivos de la siguiente lista solo es compatible con ZKLink cuando incluyen el **protocolo BEST**. La disponibilidad de esta funcionalidad puede variar según la región y el lote de fabricación de los dispositivos señalados con ***(/)**. Únicamente está habilitada en equipos que incorporen el protocolo BEST desde fábrica. Antes de la implementación, se recomienda confirmar la compatibilidad con el representante de ventas. Adicionalmente, la validación puede realizarse directamente en el **menú del sistema**, en la sección **Tipo de dispositivo → Protocolo de comunicación**, verificando que esté disponible la opción **Push y BEST.

Lista de compatibilidad - Modelos existentes

Modelo de producto	Tipo de comunicación	Versión de Firmware
*(Eface10)	Protocolo BEST <i>(Los equipos señalados con *(/) debe confirmar compatibilidad con su representante de ventas antes de implementar)</i>	ZMM510-NF43HA-Ver2.0.11 o superior
*(MB10-VL)		ZMM510-NF28VA-Ver1.1.31 o superior
*(SpeedFace-V3L) *(SpeedFace-V3L[QR]) *(SpeedFace-V3L[RFID])		ZMM510-NF24VB-Ver1.3.5 o superior
*(SpeedFace-V5L) *(SpeedFace-V5L[QR]) *(SpeedFace-V5L-RFID)		ZAM180-NF50VA-Ver3.4.7 o superior

***Atención:** Si requiere integrar su dispositivo con la plataforma, es fundamental indicar que el software de conexión solicitado es ZKBio Zlink al momento de generar el pedido.

