



Solución: Corrección de licencia no vigente en activación fuera de línea.

BioTime Colombia

Versión: 1.1

Fecha: 05/2024

Versión de software: versión 8.0.2.Colombia.15248

Contenido

Glosario	3
Capitulo 1 Introducción	5
1.1 Descripción del problema	5
1.2 Problema reportado	5
Capitulo 2 Soluciones	5
2.1 Solución	6
2.2 Solución 1	7
2.3 Solución 2	10
2.4 Solución 3	10
2.5 Solución 4	13

Glosario

Ausentismo: Basado en los parámetros de asistencia, si no hay registro de entrada o salida, debe haber una justificación de la ausencia, además esto hace referencia a todas las novedades de tipo (Tiempos no trabajdas) que se pueden presentar en una liquidación (Vacaciones, permiso remunerado, permiso no remunerado, falta sin excusa, cita médica etc.)

Marcación: Corresponde al registro de entrada o salida del turno. Las marcaciones pueden ser realizadas desde diferentes dispositivos biométricos, dispositivos móviles o incluso manualmente.

Descanso: Es el tiempo libre que las compañías otorgan a sus empleados para que disfruten de sus respectivos alimentos o de un tiempo libre para descansar.

Horario: Corresponde a la hora de entrada, salida y días de trabajo hábiles que se asigna a los empleados para su trabajo.

Turno: A diferencia de los horarios, el turno es el conjunto de reglas de asistencia asociadas a uno o diferentes horarios de trabajo. El turno es la base para el cálculo de las horas, por lo cual es debe ser asignado a los empleados.

Días hábiles: Son los días que la ley estipula que un empleado debe laborar en un periodo determinado. Por ejemplo el caso más común es que el empleado debe trabajar 8 horas al día los 6 días a la semana, entonces el día 7 corresponde al día de descanso y los 6 días trabajados corresponde a los días hábiles.

Novedades de nómina: Corresponde al grupo de conceptos de nómina calculados en el reporte de prenómina de un empleado. Ejemplo (Recargos, Horas extras, Ausentismos)

Prenómina: Es el calculo detallado del número de horas y la respectiva distribución de dichas horas en cada uno de los conceptos de nómina, la prenómina tambien incluye el calculo de los tiempos no laborados (Ausentismos).

Tiempos no trabajados: Corresponde a todas las horas que el empleado tenía que trabajar pero que tienen alguna justificación remunerada o no remunerad. Los tiempos no laborados hacen referencia a todos los tipos de Ausentismos que existen.

Excepciones: Hace referencia a la novedad cuando el empleado no realiza su marcacion de horario de trabajo. Por ejemplo si mi horario es de 6:00 a.m a 02:00 p.m, pero yo no realizo la marcacion de entrada, entonces eso se considera como una excepción.

Recargos: Hace referencia al calculo de horas especificamente en un horario previamente definido como horario nocturno.

Los recargos tambien hace referencia a trabajo ordinario realizado los días domingos o festivos sea en un horario diurno o nocturno.

Tipos de Ausentismos: Hace referencia a los tiempos que el empleado debía trabajar pero que el empleado no realizó y que tienen una justificación. Los tipos de ausentismos que se manejan son (Permiso remunerado, Permiso no remunerado,

3

Falta sin excusa, Suspensión y Vacaciones). Se debe aclarar que de estos 5 tipos de ausentismos cada empresa puede tener diferentes tipos de conceptos de ausentismos.

Integración: Cuando hablamos de integración en sistemas, se hace referencia al envío de datos de un sistema a otro independiente del metodo que se use. Para el caso de BioTime Colombia podemos integrar novedades de nómina con sistemas ERP.

Software ERP: Es un software de gestión empresarial que permite la gestión de diferentes factores de la empresa, entre ellos la nómina de los empleados.

Archivo plano: Es un archivo de texto que se descarga para interpretación de un usuario o un sistema. Para el caso de BioTime Colombia, hace referencia al archivo de datos que se descarga con la unica función de subirlo a un sistema ERP.

Conceptos de nómina: Los conceptos de nómina para el caso de BioTime Colombia son todos aquellos conceptos definidos por el código laboral colombiano para el calculo de las novedades de nómina. Ejemplo (Horas Ordinarias, Horas extras, Recargos nocturnos, Ausentismos etc)

Porcentaje de recargo: Es el procentaje estblecido por la ley o la compañía para el pago de las horas trabajadas en cada uno de los conceptos de nómina.

Código de nómina: En BioTime Colombia hace referencia al código establecido en el software ERP a cada uno de los empleados. Este código es único y se utiliza para realizar todas las transacciones en el sistema.

Maestros: Los datos maestros son los datos críticos y están generalmente dentro de 4 grupos: personas, cosas, lugares y conceptos, para el caso de BioTime Colombia hace referencia a (Empleados, Departamentos, Áreas, Empresas, Centros de costos, Tipos de empleados y conceptos de nómina)

Redondeos: En un software de tiempo y asistencia hace referencia a la aproximación que realiza el sistema en el cálculo de las horas para determinar apartir de que minuto se emepieza a contar el tiempo trabajado. Aproximación a una hora siguiente o anterior (Salida/Entrada), y de esta forma se establece el formato en el que se pueden visualizar el total de horas en un reporte. Ejemplo en lugar de ver 10.64 horas extras, podría ser 10,50 horas extras en un valor redondeado.

Fecha inicial/Fecha Final: Es la fecha de inicio y la fecha de finalizacion de un periodo, puede ser para una marcacion o para un periodo de liquidación.

Superusuario: Se refiere a un usuario con todos los permisos operativos del sistema. Un superusuario puede asignar nuevos usuarios (como personal de gestión de la empresa, registradores o administradores de asistencia) y configurar los roles de usuario correspondientes a los diferentes niveles de gestión.

Periodo de liquidación: : corresponde al rango de tiempo que se esta calculando (Día, Semana, Catorcena, Quincena y Mensualidad).

Capitulo 1 | Introducción

1.1 Descripción del problema

El presente manual tiene como propósito proporcionar una guía detallada para resolver un problema común encontrado en el software Biotime Colombia, específicamente en su **versión 8.0.2.Colombia.15248.** Este problema se relaciona con la activación de la licencia, la cual se encuentra inactiva y está impidiendo el acceso adecuado a las funcionalidades del programa.

Antes de comenzar con el proceso de corrección, es crucial asegurarse de que estamos trabajando en una máquina física. Aunque el uso de máquinas virtuales no es recomendado para este propósito, en caso de que sea necesario, es imperativo garantizar que la máquina virtual esté configurada con recursos estáticos. **Esto implica que la máquina virtual no sea redimensionable y que la dirección MAC del adaptador de red principal esté fijada.**

Asegurarnos de trabajar en una máquina física o de configurar correctamente una máquina virtual con recursos estáticos y dirección MAC fija es el primer paso fundamental para abordar el problema de la licencia inactiva en el software Biotime Colombia. Este paso inicial proporciona una base sólida para proceder con las soluciones propuestas en este manual.

1.2 Problema Reportado

Cuando intentamos acceder al software Biotime Colombia, nos encontramos con el problema de que la licencia se encuentra inactiva, impidiéndonos el acceso completo a las funcionalidades del programa.

BioTime				
Usuario admin Auto-gestión Calicencia esta inactiva admin				
Contraseña				
Inicio de sesión Huella digital				
Copyright ©2020 ZKTECO CO.,LTD All rights reserved. Acerca de				

Capitulo 2 | Soluciones

2.1 Solución

 Debemos asegurar sacar una copia de la licencia, para eso debemos ir Acerca de:

Usuario admin Auto-gestión				
Nombre de usuario				
Contraseña				
lnicio de sesión	Huolla digital			
7				
Copyright @2020 ZKTE	CO CO.,LTD.All rights reserved. Accerca de			

Exportamos la licencia debemos tener las credenciales de administrador:



Para resolver este inconveniente, **se proponen las siguientes soluciones:**

2.2 Solución 1

Descargar el paquete de corrección del siguiente sitio y detener los servicios del software en la consola del service console :

<u>https://drive.google.com/drive/</u> folders/1cXsfRNKowD3Xky-0Dn4AqYoqR00_LLa7?usp=drive_link

Start 🤤 Stop 👰 Restart	Services E Check
Services SERVICE 1 +	08-14 08:28 bio-cache is OK 08-14 08:28 bio-server is OK 08-14 08:28 bio-server is OK 08-14 08:28 bio-proxy is OK 08-14 11:08 Start stopping service 08-14 11:08 bio-proxy stopped 08-14 11:08 bio-proxy stopped 08-14 11:08 bio-spache0 stopped 08-14 11:08 Finish Stop
 ✓ Http 8090 Check Port → Https 443 	

 Ingresar a la ruta de almacenamiento de la instalación BioTime Colombia que por defecto es C:\BioTime

	×	+							
	•	Este	equipo	75 (C)	→ BioTim				
					Ordenar -	= -			
No	mbre				Fecha de modi	ficación		Tamaño	
-	pache				26/03/2024 16	00	Carpeta de archivos		
0	elerybeat				30/04/2024 14		Carpeta de archivos		
- q	jango				26/03/2024 16		Carpeta de archivos		
- 1	Nes				24/04/2024 17		Carpeta de archivos		
- 1e	scal				26/03/2024 16		Carpeta de archivos		
-	iencache				26/03/2024 16	00	Carpeta de archivos		
•	rysite				26/03/2024 16		Carpeta de archivos		
P	giql				26/03/2024 16	00	Carpeta de archivos		
• P	ython27				26/03/2024 16	00	Carpeta de archivos		
-	eđis						Carpeta de archivos		
- 1	pols				26/03/2024 16	00	Carpeta de archivos		
= 0	tilities				26/03/2024 16		Carpeta de archivos		
- zi	keco, dils				26/03/2024 16	00	Carpeta de archivos		
a .	epconfig				26/03/2024 16		Opciones de confi		
a -	ttaite						Opciones de confi		
	ioCat						Aplicación	4,767 KB	
i 🖗 d	loud,kafk				28/09/2018 22		Compiled Python		
	ionn@b.py						Python-File		
B 0	(Condil				23/04/2015 63		Extensión de la ap	1.090 KB	
1 0	kelete, fire,	port			26/03/2024 16	00	Archivo por lotes		
1 0	elete_fire,	port_adv			26/03/2024 16		Archivo por lotes		
	jango.wsg	ai i			17/05/2017 1:4		Archivo WSGI		

Buscamos La ruta C:\BioTime\files\license > Reemplazar el archivo: region.dat

apache	26/03/2024 16:00	Carpeta de archivos		-	26.002.002.002	Construction and the second second
celen/beat	30/04/2024 14/21	Carpeta de archivos		app.cen	24/03/2024 16000	Carpesa de archivos
- diama	26402/2024 5640	Carpata da autólogo		biophoto	26/03/2024 16:00	Carpeta de archivos
	262032024 1000	Carpeta de archivos		ter (26/03/2024 16:00	Carpeta de archivos
Terrander 2016 MR	101/2029 124/04/2024 17:07	Carpeta de archivos		help	26/03/2024 16:00	Carpeta de archivos
Local Carpetas: apps, bin, co Archivos:initpy,	onf, contrit 36,03,203.4 16.00 .h, for _initmainpy, shortcuts.py, _	Carpeta de archivos		icon	26/03/2024 16:00	Carpeta de archivos
memcached	26/03/2024 16:00	Carpeta de archivos		import_template	26/03/2024 16:00	Carpeta de archivos
🖿 mysite	26/03/2024 16:00	Carpeta de archivos		💴 license	26/03/2024 16:00	Carpeta de archivos
🖿 pgxql	26/03/2024 16:00	Carpeta de archivos		tocale	26/03/2024 16:00	Carpeta de archivos
Python27	26/03/2024 16:00	Carpeta de archivos		🖿 logs		
🖿 redis	2/05/2024 15:12	Carpeta de archivos		🖿 photo	26/03/2024 16:00	Carpeta de archivos
tools	26/03/2024 16:00	Carpeta de archivos		arcode	26/03/2024 16:00	Carpeta de archivos
Collicies	26/03/2024 16:00	Carpeta de archivos		reports	26/03/2024 16:01	Carpeta de archivos
akeco_dlis	26/03/2024 16:00	Carpeta de archivos		🖿 sap	26/03/2024 16:00	Carpeta de archivos
appconfig	26/03/2024 16:00	Opciones de confi	1 KB	temp	2/05/2024 10:54	Carpeta de archivos
attuite	2/05/2024 15:12	Opciones de confi	2 KB	🖿 tmp	26/03/2024 16:00	Carpeta de archivos
🥃 bioCat	25/12/2019 1:32	Aplicación	4.767 KB	tools	26/03/2024 16:00	Carpeta de archivos
💩 cloud_kafka	28/09/2018 22:30	Compiled Python	6 KB	upgrade	26/03/2024 16:00	Carpeta de archivos
ConnDb.py		Python.File	2 KB	upload	26/03/2024 16:00	Carpeta de archivos
Difforudi	23/04/2015 6:36	Extensión de la ap	1.090 KB	🖿 usb_data	24/04/2024 17:07	Carpeta de archivos
delete_fire_port	26/03/2024 16:00	Archivo por lotes _	1.68	🖿 user	26/03/2024 16:00	Carpeta de archivos
delete_fire_port_adv	26/03/2024 16:00	Archivo por lotes _	1 KB	_ays.dat	26/03/2024 16:01	Archivo DAT
django.wsgl	17/05/2017 1:45	Archivo WSGI	1 KB	e bioCat	10/11/2019 21:34	Opciones de confi

 Encontraremos estos archivos sacar una copia de la carpeta C:\BioTime\files \license en otra ruta y reemplazamos por los archivos del paquete descargado

Icense 2/05/2024 15:11 Documento de tex 1 KB region.dat 2/05/2024 15:11 Archivo DAT 52 KB	itoy			
region.dat 2/05/2024 15:11 Archivo DAT 52 KB	license	2/05/2024 15:11	Documento de tex	1 KB
	🗋 region.dat	2/05/2024 15:11	Archivo DAT	52 KB

Por ultimo ir a la ruta C:\BioTime\mysite\core y Reemplazar el archivo:zkmimi.pyd

C\BioTime\mysite\cor							
C:\Users\DAVID\App[C:\Users\DAVID\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\IE\66GVNJS1\superDog.zip\dog_auth_e						
Nombre	Fecha de modificación	Тіро	Tamaño				
init	25/12/2022 21:07	Compiled Python					
api	25/12/2022 21:22	Compiled Python					
💩 comm	4/01/2023 3:52	Compiled Python _					
a const	4/01/2023 3:52	Compiled Python					
menu	4/01/2023 3:52	Compiled Python	10 KB				
utils	25/12/2022 21:07	Compiled Python	7 KB				
version	25/12/2022 20:39	Documento de tex					
views	4/01/2023 3:52	Compiled Python					
zkcmdproc	25/12/2022 20:39	Compiled Python	79 KB				
zkcorpface	4/01/2023 3:52	Compiled Python					
👌 zkmimi	25/12/2022 20:39	Python Extension	312 KB				
zktools	25/12/2022 20:39	Compiled Python	15 KB				
zkwidgets	25/12/2022 20:39	Python Extension	43 KB				

Después del reemplazo de archivos, es necesario activar los servicios

ZKBio Time Platform Service Console SERVICE SYSTEM	Language 🚽 🔔 🗙
Start Stop Stop	start Services 든 Check
Services SERVICE 1 \$ HITP Port HITP 8090 Check Port Https 443	08-14 08:28 bio-cache is OK 08-14 08:28 bio-sprever is OK 08-14 08:28 bio-apacheO is OK 08-14 08:28 bio-proxy is OK 08-14 11:08 Start stopping service 08-14 11:08 bio-proxy stopped 08-14 11:08 Finish Stop 08-14 11:28 Start the service 08-14 11:28 bio-apacheO is OK 08-14 11:28 bio-proxy is OK 08-14 11:28 bio-server is OK 08-14 11:28 Finish Start
Oct 18,2022 C:\BioTime	Mints:Please stop the service and then modify the parameters

Y por último importamos la licencia



2.3 Solución 2

Si las soluciones anteriores no han surtido efecto, existe otra opción para abordar el problema de la licencia inactiva. Puedes solicitar un reset de la licencia a tu mayorista de confianza. Este proceso implica restablecer la licencia a su estado original para luego proceder con la activación fuera de línea nuevamente.

El reset de la licencia generalmente implica contactar al proveedor o mayorista autorizado del software BioTime Colombia y solicitar asistencia para restablecer la licencia. Una vez que se haya completado el reset, deberás seguir el proceso de activación fuera de línea nuevamente, asegurándote de proporcionar la información necesaria y seguir los pasos indicados por el proveedor para activar la licencia de manera adecuada.

Solicitar un reset de la licencia a tu mayorista de confianza y realizar el proceso de activación fuera de línea nuevamente es una medida adicional que puede ayudar a resolver el problema de la licencia inactiva en el software BioTime Colombia si las soluciones anteriores no han tenido éxito.

2.4 Solución 3

Requisitos

Este manual de actualización solo aplica para la versión de BioTime Colombia a partir del siguiente número de versión 8.0.2:2nd.14485.Colombia Build: September 14 2022

- 1. Hacer un Backup de la base de datos desde la consola de BioTime si es postgres si es un motor de base de datos diferente hacer el Backup desde este. (Oracle, SQL o MYSQL)
- 2. Hacer copia de toda la carpeta *mysite* que se encuentra en la carpeta C: \BioTime
- 3. Eliminar completamente la carpeta *mysite* después de respaldarla. Esta se encuentra en la raíz de la siguiente ruta **C:\BioTime**
- 4. Detener los servicios de BioTime desde la consola de servicios
- 5. Hacer copia de seguridad de toda la carpeta *mysite* ubicada en la carpeta donde se encuentra instalado el software



Pegar la nueva carpeta mysite en el directorio C:\BioTime. Puede descargar esta carpeta de actualización desde la página web de ZKTeco Colombia en la carpeta Actualizaciones de la siguiente ruta en Google drive, el archivo se encuentra comprimido por lo que se debe descomprimir.

https://drive.google.com/drive/folders/100qwoDcSwqg_IQU23MmwCv6X9fACj9S?usp=drive_link

Ejecutar como administrador el archivo C:\BioTime\run-syncdb.cmd



Nota : Si este proceso genera algún error de migración, se debe seguir el siguiente procedimiento, de lo contrario Suba la consola de servicios Ejecutar como administrador el archivo C:\BioTime \migrations_helper.bat



 Cuando el proceso termine de hacer el Backup y migraciones, seleccionar la opción 7 para salir.

Iniciar la consola de servicios.

BioTime Platform Service Console	💺 Language 🗸 🔔 🗙
Start Stop Restart	Services Enclose 04-30 14:22 bio-spache0 is OK 04-30 14:22 bio-spache0 is OK 04-30 14:22 bio-spache0 05-92 15:12 Start stopping service 05-92 15:12 bio-spache0 stopping 05-92 15:12 bio-spache0 stopping 05-92 15:12 Finish Stop
Dec 25, 2019 C:\BioTime 1	fints:Flease stop the service and then modify the parameters

2.5 Solución 4

Realizar una reinstalación del software BioTime Colombia Usando la versión de la página y asegurarte de conservar la información importante, como los archivos de copia de seguridad y las carpetas necesarias, sigue estos pasos:

- 1. **Descarga del Software:** Visita la página oficial del software BioTime Colombia y descarga la última versión disponible del programa desde el enlace proporcionado.
- 2. **Realización de Copia de Seguridad:** Antes de proceder con la reinstalación, asegúrate de hacer una copia de seguridad de los archivos importantes. Para ello, copia las carpetas siguientes:

C:\BioTime\files\biophoto C:\BioTime\files\photo

Estas carpetas contienen información vital, como datos de usuarios y registros fotográficos, que deseas conservar durante el proceso de reinstalación.

- 3. **Desinstalación del Software Actual:** Accede al panel de control de Windows y selecciona "Programas y características". Busca el software Bioime Colombia en la lista de programas instalados, selecciónalo y haz clic en "Desinstalar". Sigue las instrucciones en pantalla para completar el proceso de desinstalación.
- 4. **Instalación del Software:** Una vez desinstalado el software anterior, ejecuta el archivo de instalación que descargaste previamente desde el sitio web oficial. Sigue las instrucciones de instalación proporcionadas por el asistente de instalación para completar el proceso.
- 5. Restauración de los Archivos de Copia de Seguridad: Después de que la reinstalación haya finalizado con éxito, copia los archivos de copia de seguridad que previamente respaldaste (biophoto y photo) de vuelta a sus ubicaciones originales en C:\BioTime\files\.
- 6. Restaura el backup desde la interfaz del software

Al seguir estos pasos, habrás realizado una reinstalación del software BioTime Colombia, asegurándote de conservar los datos importantes mediante la copia de seguridad de las carpetas indicadas. Esto debería ayudar a resolver el problema de la licencia inactiva y permitirte volver a utilizar el software de manera funcional.

Cl. 89 #21-08, Polo Club Tel: +57 315 2841482 Mail: Info.colombia@zkteco.com www.zktecocolombia.com

